

Data protection & security

Learn how LiveVoice makes sure your data is protected.

[Tech specs](#)[Live Translation](#)[Guided Tours](#)[Silent Conferencing](#)[Audio Description](#)[Admin](#)

LiveVoice is based on the most secure voice and video calling technology available today on the market. We provide the highest levels of data security to protect our user's personal data:

- All audio **streams are encrypted** using **TLS**.
- All audio servers are located within the **European Union**: Streaming servers are located in Germany, the website servers are located in Ireland. Our data centers are compliant with the highest security standards to date, such as ISO 27001, SOC 1, PCI DSS Level 1, HIPAA/HITECH, FedRAMP, GDPR, FIPS 140-2 and NIST 800-171.
- **AI services** that are using APIs to 3rd party AI providers are based on DPA contracts that ensure GDPR compliance.
- LiveVoice does **not save any personal data of listeners or speakers**.
- LiveVoice does **not record** any streams, except the admin chooses actively to use the recording function; the recording will only be available to the admin.
- For speaker devices, the application can only access the microphone **after permission from the user**.
- All user related data of **admin accounts** are erased one month after account deletion.
- 3rd party **services used related to LiveVoice** (e.g., payment provider Stripe) all use newest security standards like TLS. In addition to the credit card payment option, we also offer to send invoices and receive payments via bank transfer (without transaction through an online payment gateway).
- **No Google** services used in the whole system.

LiveVoice basiert auf der sichersten Voice und Video Calling Technologie die heutzutage am Markt verfügbar ist. Wir bieten höchste Standards bezüglich Sicherheit und Datenschutz um User Daten zu schützen:

- Alle Audio Streams sind **verschlüsselt**, unter Verwendung von **TLS** und weiteren modernen Sicherheitstechnologien.
- Alle Audio Server befinden sich innerhalb der **EU**: Streaming Servers in Deutschland, Website Server in Irland. Unsere Datenzentren entsprechen den höchsten Sicherheits-Standards wie ISO 27001, SOC 1, PCI DSS Level 1, HIPAA/HITECH, FedRAMP, GDPR, FIPS 140-2 und NIST 800-171.
- **AI Services** die APIs zu AI Drittanbietern verwenden, basieren auf DPA-Verträgen, die DSGVO Compliance zusichern.
- LiveVoice **speichert keine persönlichen Daten von Zuhörern oder Sprechern**.
- LiveVoice **zeichnet keine Streams auf**, außer der Admin eines Events aktiviert explizit die Recording Funktion für sein Event. Die Aufnahmen stehen in diesem Fall nur dem Admin zur Verfügung.
- Bei Sprecher-Devices muss die App bzw. der Browser explizit um die **Erlaubnis des Users** fragen, um auf dessen Mikrophon zugreifen zu können.
- Löscht ein **Admin** seinen Account, werden alle entsprechenden Daten nach einem Monat dauerhaft aus der Datenbank entfernt.
- 3rd Party **Services die in Zusammenhang mit LiveVoice** genutzt werden (z.B. Beahldienst Stripe) erfüllen die neusten Sicherheitsstandards wie TLS.
- **Keine Google Services** in Verwendung im gesamten System

